

ルーターセキュリティ利用開始ガイド

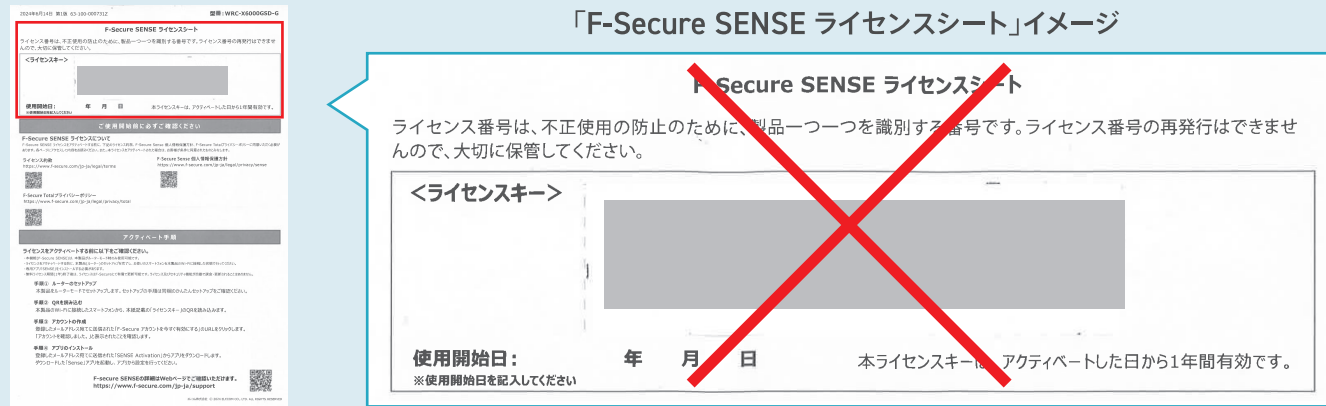
このたびは、セキュリティ対応ルーターをご購入いただき、ありがとうございます。

はじめに、Wi-Fiルーターをセットアップ*してください。
セットアップの手順は、商品同封の「ELECOMかんたんセットアップガイド」をご覧ください。
セットアップ後、本ガイドに従いセキュリティのアクティベーションをしてください。
*動作モードは「ルーター」をご利用ください。



⚠️ ご注意事項 ⚠️

商品同封の「F-Secure SENSE ライセンスシート」を使ってアクティベーションしないでください。



「F-Secure SENSE ライセンスシート」を使ってアクティベーションしてしまった場合、裏面のニフティカスタマーサービスデスクにお問い合わせください。

STEP2 アプリログイン

ログイン用メールアドレスとパスワードは、セキュリティソフトの「F-Secure Internet Security」と共通です。「F-Secure Internet Security」のログイン用メールアドレスで「F-Secure Sense」にログインしてください。ログイン用メールアドレスがわからない場合、下記の方法で確認できます。

※「F-Secure Internet Security」を利用していない方は、裏面の「アカウント作成手順」をご確認ください。



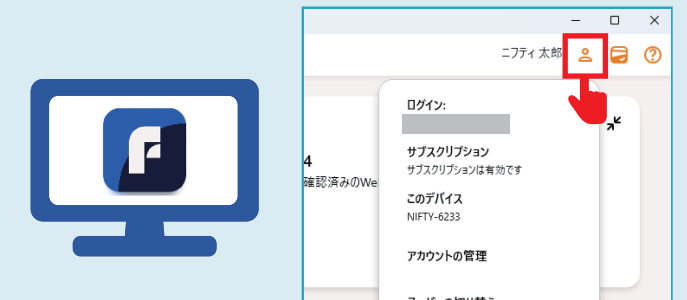
ログイン用メールアドレスの確認方法

スマートフォン版
F-Secure Internet Security



メイン画面右上の
アカウントアイコンを選択

パソコン版
F-Secure Internet Security



メイン画面右上の
アカウントアイコンを選択

パスワードがわからない場合は、本ガイド裏面の「ログインパスワードがわからないとき」をご確認ください。

STEP1 アプリダウンロード

スマートフォンまたはタブレットがWi-Fiルーターに接続していることを確認し、アプリをダウンロードしてください。*
アプリを起動後、画面に従ってログイン画面を表示してください。

*非対応のOSバージョンでは、ストアに表示されない場合がございます。

対応のスマートフォンまたはタブレットをご用意ください。



対応OSバージョン
・iPhone:iOS16.0以降
・iPad :iPadOS16.0以降

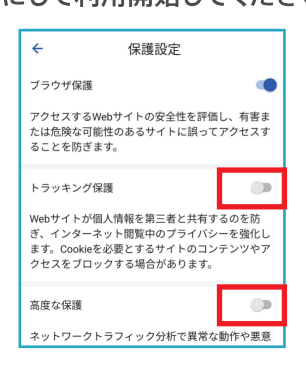
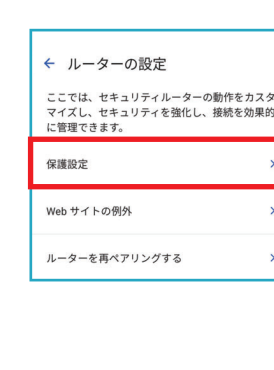
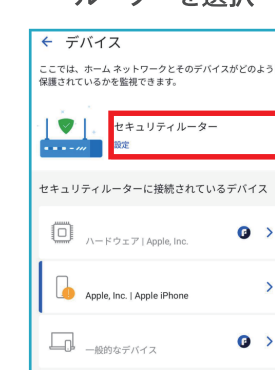
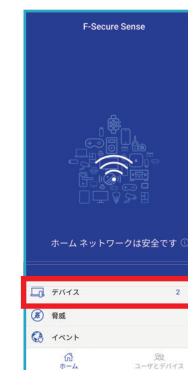


対応OSバージョン
・Android:10以降

STEP3 初期設定

インターネットをより安全に利用いただくために、初期設定をしてください。

- ① デバイスを選択
- ② セキュリティルーターを選択
- ③ 保護設定を選択
- ④ トラッキング保護と高度な保護をONにして利用開始してください



以上で設定は完了です。 **利用開始**

こんなときは…

アカウント作成手順

【1】@nifty スマートセキュリティのWebから「契約状況の確認」を選択



スマートフォンの場合





パソコンの場合
<https://nifty.jp/f335>





【2】@niftyIDでログイン ※ログイン済の場合は省略されます。



ログイン

@nifty ID または @nifty ユーザー名

ログインしたままにする (共有のパソコンではチェックを外してください)。

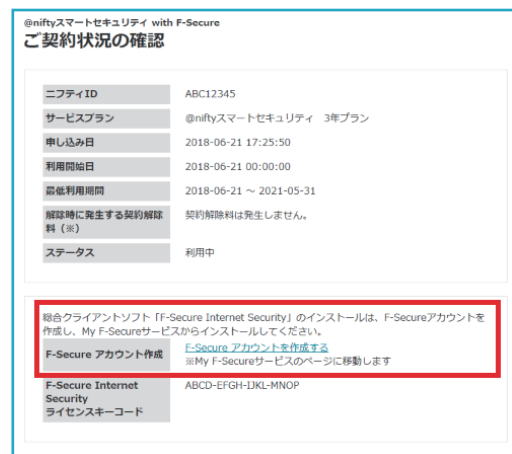
パスワード入力へ

※@nifty ID または @nifty ユーザー名がわからない場合

@nifty スマートセキュリティを契約の@nifty IDでログインしてください。
※不明な場合は「@nifty IDまたは @nifty ユーザー名がわからない場合」を選択してください。

【3】F-Secure Senseログイン用アカウント作成

- ① F-Secureアカウントを作成するを選択
- ② 「同意してアカウントを作成」を選択
- ③ アプリに戻り、作成したアカウントでログインします。



ご契約状況の確認

ニフティID	ABC12345
サービスプラン	@niftyスマートセキュリティ 3年プラン
申し込み日	2018-06-21 17:25:50
利用開始日	2018-06-21 00:00:00
有効利用期間	2018-06-21 ~ 2021-05-31
保証時に発生する契約解除料 (※)	契約解除料は発生しません。
ステータス	利用中

総合クライアントソフト「F-Secure Internet Security」のインストールは、F-Secureアカウントを作成し、My F-Secureサービスからインストールしてください。

F-Secure アカウント作成 [F-Secure アカウントを作成する](#)

※My F-Secureサービスのページに移動します

F-Secure Internet Security ライセンスキーコード ABCD-EFGH-IJKL-MNOP



My F-Secure サービス

アカウントの作成

名前 (名)

名前 (姓)

メールアドレス

パスワード

パスワードを再入力してください

最新のコスト、ヒント、特別オファーに関する配信を希望する

同意してアカウントを作成



F-Secure Sense

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン


パスワードを忘れた場合

F-Secure プライバシーポリシー

「登録エラー ご入力されたクーポンコードはすでに登録に使用されています。」と表示された場合、右記のニフティ カスタマーサービスデスクにお問い合わせください。

ログインパスワードが分からないとき(パスワード再設定)

- ① F-Secure Senseのログイン画面で「パスワードを忘れた場合」を選択します。
- ② F-Secure Senseログイン用メールアドレスを入力し、送信ボタンを選択します。
- ③ 受信したパスワード変更メールから、パスワード変更を行います。



ログイン


メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

F-Secure プライバシーポリシー




パスワードを変更してください

メールアドレスを入力して [送信] を選択します。
パスワードの変更方法を記載したメールが届きます。

メールアドレス:

送信

キャンセル



パスワードを変更してください

パスワード

パスワードを表示

変更

メールを確認できない場合、迷惑メールフォルダを確認してください。受信できていない場合、下記のニフティカスタマーサービスデスクにお問い合わせください。

エラー画面が出たとき



エラーが発生しました…

VPN接続が検出されました
このデバイスでアクティブなVPN接続を一時的にオフして、もう一度試してみてください。

再試行

設定

- ① 「設定」を選択して、VPNをOFFにしてください。



エラーが発生しました…

インターネット接続に問題があります
ルーターがインターネットに接続されていること、モバイルデータがオフになっていないことをご確認ください。

再試行

設定

- ② スマートフォンのWi-Fi接続をONにして「再試行」を選択してください。問題が解決しない場合、Wi-Fiルーターがインターネット接続されているか確認してください。

※商品同封の「ELECOMかんたんセットアップガイド」のSTEP4までが正しく設定できていることを確認してください。

本ガイドでF-Secure Senseの利用開始ができない場合、下記の「よくある質問」をご参照いただくか、ニフティカスタマーサービスデスクにお問い合わせください。



▼よくある質問
<https://nifty.jp/f336>

▼ニフティカスタマーサービスデスク
0120-336-955
受付時間…10時～18時(年末年始を除く毎日)